

日本初※！メガネのセルフ受け取りロッカー 「PICK UP LOCKER」 順次導入開始 待ち時間ゼロで好きなタイミングに即受け取り！

株式会社ジズ（東京本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO：田中仁、以下 JINS）は、日本初※となるメガネのセルフ受け取り用ロッカー「PICK UP LOCKER（ピックアップロッカー）」を本日 2023 年 5 月 25 日（木）に JINS 東京駅グランルーフフロント店へ導入し、今年 9 月末までに約 60 店舗での設置を目指します。

（※JINS 調べ）



受け取り待ち時間約 10 分がゼロへ！無駄な待ち時間をなくしスマートな購買体験へ

「PICK UP LOCKER」は、店舗スタッフを介さずに完成したメガネをお客様の好きなタイミングで受け取ることができる店内ロッカーです。JINS では、レンズ加工の伴う商品を購入された場合、仕上がりに至るまで最短約 30 分～数日を要するため（※レンズの種類によって日数は異なります）ほとんどのお客様が一度店を出て、商品の受け取りに再来店されます。大変多くのお客様にご利用いただいている JINS では、再来店したお客様が受付を行い完成した商品を受け取るまでの時間に、標準的な店舗で平日 7.6 分、休日 8.1 分ほどお待たせしてしまっておりました。

お客様にとって不要なこの受け取りまでの時間をなくし、ご自身の都合の良いタイミングで待たずに受け取りたいというニーズに応えるため約 1 年前から一部の店舗で「PICK UP LOCKER」を試験的に導入。導入した店舗では、「受け取りがスムーズでとても良かった」といったお声をいただき好評だったため、この度 JINS 東京駅グランルーフフロント店を皮切りに混雑度の高い店舗へ順次導入することを決定しました。

操作は QR をかざすだけ。店舗の営業時間中ならいつでもすぐに受け取れる

「PICK UP LOCKER」の使い方はとても簡単。商品を受け取る際、会計時に発行される「引換票」に記載された QR（二次元コード）を読み取り部分にかざすだけで、購入した商品が入ったボックスのみが自動で解錠される仕組みとなっています。メガネのフィッティングはお会計時に行うため、お客様のお顔に合わせて調整された商品がすぐにお持ち帰りいただける状態で準備されています。店舗スタッフに声をかける必要のない非対面のセルフ形式なので、店舗の営業時間中ならご都合の良いタイミングで来店し、いつでも受け取ることが可能です。JINS はこれからも、メガネ購入にまつわる様々な不便を解消しお客様の生活を豊かにするサービス革新を続けてまいります。

サービス概要

【サービス名】 PICK UP LOCKER

【対象商品】 レンズ加工が伴うメガネやサングラス

※パッケージ商品、レンズ加工の伴わないサングラス、コンタクトレンズ、保証対応品など一部対象外商品がございます

【ボックス数】 24～72ボックス／台 ※店舗によって異なります

【格納量】 1つのボックス内に2本まで

※3本以上購入の場合はボックスを分けるかスタッフによるお渡しになります

【導入開始日】 2023年5月25日（木）～9月末までに順次導入 ※導入日は店舗によって異なります

【導入店舗】 JINS 東京駅グランルーフフロント店をはじめ全国の JINS 店舗約 60 店舗を予定

PICK UP LOCKER イメージ

